

社区党建工作标准体系构建探讨

——以郑州市上街区试点为例

◆ 麦斯达夫标准化事务所 谢姣 时永占 郑波 杨志林

摘要：党建标准化是指导和落实党的建设的一套目标、制度、流程、载体、方法。目前，党建标准化建设尚处于起步阶段的实际，应当加强系统研究、实践探索、经验总结，使之在提升党建科学化方面切实发挥支撑、促进和保障作用。郑州市上街区作为国家级党建标准化试点单位，初步形成了较为全面系统的具有上街特色的社区党建标准化工作体系，本文主要分析探讨了标准体系中的阵地建设、党员活动日、“双报到”3项社区党建标准，并从解决问题、主要内容、意义作用3个方面进行了论述。

关键词：党建 党建标准化 标准体系 标准

一、背景依据

2017年4月，国家标准委办公室下发《关于在部分基层党组织开展党建标准化试点工作的通知》（标委办党委〔2017〕61号），在以质检系统为主，同时扩大到全国不同领域的基层党组织范围内开展试点工作，以期达到通过运用标准化的原理和方法开展党建标准化建设，进一步加强和规范党内政治生活，提高基层党组织党建科学化水平的总目标。

郑州市上街区抢抓机遇，积极与省、市质监局沟通，在市委组织部的指导下，以党建工作具有突出优势的社区领域为突破口，认真申报，于2017年9月份获批全国首个社区党建标准化试点，并于2017年10月成功举办了河南省党建标准化试点项目启动仪式暨现场观摩活动，由此拉开了上街区全力推进社区党建标准化工作的序幕。

在2017年10月召开的党的第十九次全国代表大会上，习近平总书记首次提出要“不断提高党的建设质量”，要求党支部要担负好直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责，引导广大党员发挥先锋模范作用。在2018年8月召开的全国组织工作会议上，习近平总书记进一步强调“要加强支部标准化、规范化建设”。

为深入贯彻落实党的十九大精神和全国组织工作会议精神，进一步推进全面从严治党向纵深发展，从根本上解决基层党支部“不知道抓什么、按什么标准抓、不清楚如何抓、抓成什么效果”等问题，上街区积极探索把标准化的思维理念嵌入社区党建工作中，充分运用整合、精简、统一、分解、匹配等标准化手段，紧紧围绕贯彻落实党的十九大报告关于基层组织建设的最新精神和要求，突出目标导向和问题导向，对社区党

建工作的制度、程序、组织、运行、职责、保障等各环节进行了全流程梳理,通过优化顶层设计,初步形成了《上街区社区党建标准体系》。

二、党建标准体系概述

《上街区社区党建标准体系》包含“基本标准”和“特色标准”两大部分共22项标准规范。其中,“基本标准”共10项,即“支部建设十条”,分别为建立目标管理责任制、建设高素质党支部班子、建好管用好用党建阵地、高质量召开组织生活会、严格落实“党员活动日”制度、严格标准发展党员、加强党员有效管理、组织党员承诺服务、全面落实基础保障、开展“双评议”活动,逐一明确社区党组织制度建设、班子建设、党员队伍建设等方面的工作标准和运行流程;“特色标准”共12项,分别为“四网一化五联”城市基层党建格局规范、“1+3”新型社区党建模式、阵地建设标准、“5+X”党员活动日、“一征三议两公开”民主决策机制、“双推双评三全程”发展党员、民主评议党员规范、不合格党员处置程序、“双报到”的“六步工作法”、“民情速递站”运行机制、综合绩效考核模式、村(社区)党组织书记“双述双评”规范,通过组织设置、政治功能、服务功能、机制保障4个类别的设置,明确了城市基层党建、新型社区党建工作标准和运行流程。

针对城市基层党组织条块分割、资源分散、组织设置和作用发挥重叠交错甚至薄弱真空等问题,探索构建了“四网一化五联”城市基层党建体系;针对“村改居”社区原农村党建工作模式难以适应新型社区建设需求的问题,建立了“1+3”新型社区党建模式;为保证社区党组织阵地建设统一并各具特色,确立了阵地建设标准;为规范基层党组织党员活动日流程,规范形成了“5+X”党员活动日标准;为规范社区党

组织解决涉及居民利益重大决策问题的工作流程,建立了“一征三议两公开”民主决策机制;针对党员教育管理和党员志愿服务,除制定了“双报到”“党员积分管理”外,还建立了“民情速递站”运行机制以及“党员志愿服务超市”设置标准。

三、社区党建标准——阵地建设

(一) 解决问题

着力整治党建活动场所面积狭小、功能不全、使用率不高、管理不到位等问题,以提高阵地使用率和群众满意率为重点,强化事务代办、教育培训、文化娱乐等服务内容,着力将党建阵地建设成为凝聚人心、提振人气的综合性开放式服务平台。

政治引领效果不明显。党建阵地“党味”不浓,党建元素缺失;缺乏贴近党员群众生活的活动阵地,造成“人气不足”,直接影响社区党组织的凝聚力和号召力。

(二) 主要内容

1. 硬件方面

着力打造“三级三类便民服务中心”,坚持一室多能、一室多用、服务优先、兼顾办公的原则,符合“十个一”的标准和要求。“十个一”,即一个社区工作办公室(社区党组织、社区居委会、社区社会组织办公室)、一个党群服务大厅(社区便民服务中心)、一个多功能会议室(可兼做党员活动室、市民学校、社区防灾减灾等活动场地)、一个社区志愿者服务中心(学雷锋“文明使者”志愿服务站)、一个社区卫生服务中心、一个远程教育站点(社区信息中心)、一个社区文体活动中心(文体活动室)、一个社区老年人日间照料中心、一个社区妇女儿童服务中心(四点半课堂)、一个社区综治服务中心(含社区警务室、人民调解室、心理疏导室)。

2. 软件方面

按照强化党务、规范居务、优化服务、拓展商务、协调事务“五务合一”的要求对社区党群服务中心进行功能整合，逐步发展成为区域政治中心、区域公共服务中心、区域宣传教育中心、区域党员群众活动中心、区域信访维稳中心。

依托社区党群服务中心，探索组建“社区区域党委”，成立社区党建工作联席会，定期召开会议、交流情况、互通信息、研究问题；积极构建行政机制、市场机制和志愿机制有效衔接的社区服务体系，面向社区居民提供“一站式”服务；宣传党的方针政策，组织群众性文体组织，经常开展健康向上的文化娱乐活动；推行“议事恳谈”制度，及时理顺居民群众思想情绪，化解矛盾纠纷，引导群众通过社区党组织表达利益诉求、维护合法权益。

（三）意义作用

加强党组织阵地建设，是打造基层服务型党组织的必备前提，是党组织战斗堡垒作用的前提。离开了阵地，党组织将会失去战斗力。阵地建设，就是要求基层党组织和广大党员干部转变服务理念、提升服务能力，用实际行动不断密切党组织和党员、党员和群众之间的关系，不断赢得人民群众的信任和支持，切实实现好、维护好、发展好广大人民群众的根本利益。

作为党员学习、宣传和活动的场所，功能完善的党组织阵地，能为党员源源不断地补给知识的“养分”，为党组织了解发展需求、思路提供素材。通过加强党组织阵地建设，为党组织服务发展提供坚实的群众基础。因此，通过功能完善的党组织阵地，才能更好地促进党组织的服务发展，才能将党的政治优势和组织优势转化为促进科学发展的强大动力，推动经济社会稳定发展。

四、社区党建标准——党员活动日

（一）解决问题

党员干部党性教育缺失。部分基层党组织党员活动创新不足，形式单一、流于形式，党员干部的热情得不到激发，党性有所缺失。

基层党组织的组织作用发挥弱。目前存在部分基层党组织不能很好地组织党员参加学习、参加活动，组织松懈、组织力低，凝聚党员、教育党员、动员群众、服务群众工作欠缺。

（二）主要内容

每月选取固定的日期为“党员活动日”，社区党支部组织党员集中学习、过组织生活、进行民主议事和志愿服务等。

“党员活动日”采取“5+X”程序进行，重点开展“三会一课”、政治学习、交纳党费、参加服务群众等活动，利用红色教育基地开展开放式组织生活。根据每月主题开展自选活动。

（三）意义作用

党员活动日社区党建标准的建设有利于搭建党员活动经常化平台，充分发挥党员的先锋模范作用，统一建立规范化、常态化的党员活动制度。通过坚持党员活动日制度，不断提高广大党员的党性意识、责任意识和宗旨意识，使党员经常受教育，永葆先进性，切实提高广大党员引领和实践科学发展的能力，建立党员活动制度，进一步搭建党员管理服务平台。

开展党员志愿者服务，让党员重心下移，沉入社区“接地气”，更多机会直接联系和服务群众，示范带动更多群众参与志愿服务、社会管理的积极性，有助于依靠党员解决群众问题，立足党的力量解决社会问题，为加强和创新社会管理提供了新的实现路径。

五、社区党建标准——双报到

（一）解决问题

人民群众日益增长的物质文化服务需求，政府难于全部满足，市场不能无偿提供，那么，以无偿、真情为突出特点的志愿服务便成了最受群众欢迎的服务方式。

实际工作中，驻区单位服务资源与党员群众需求难以对接、常态化联建沟通渠道不畅、参与联建动力不足等三方面问题制约了党员志愿服务水平的提升。

（二）主要内容

“双报到”社区党建标准确立了在职党员到社区“报到、认岗、承诺、践诺、评星、激励”的“六步工作法”，明确了驻地单位党组织、报到地党组织、在职党员的工作职责。

标准建立了双向反馈、“互联网+”的工作机制，并附有“党员志愿服务组织运行图”“在职党员社区党组织报到证和回执单模板”“社区党组织党建联建协议书模板”、在职党员志愿服务积分评星登记表模板、在职党员志愿服务情况反馈通知单模板、在职党员志愿服务情况汇总表模板等一系列附录。

（三）意义作用

在城市基层党建工作中，各基层党组织，特别是机关、非公和社会组织党组织，依托社区党组织，做好党员八小时之外的管理，让在职党员“八小时之内工作在工作单位，八小时之外奉献在社区”。

通过建立常态化的联建沟通机制、奖惩激励机制等，有效促进了服务资源与服务需求的对接，激活了志愿服务的内生动力。党支部把做好党的群众工作作

为“看家本领”，为群众提供差异化、个性化服务。特别是在急难险重任务中，在脱贫攻坚主战场，党支部发挥战斗堡垒作用，党员发挥先锋模范作用，让人民群众能切身感受到党的温暖和党组织的力量。

六、结语

党建工作可以分为两大部分：对外的民众服务工作，对内的党员和党组织工作。首先，要解决民众服务中存在的问题，就需要基层党员干部深入到群众当中，切实做好党建标准化建设的基础性工作。通过广泛的意见征集，亲身走访，深入体验等多种调研方式，了解基层群众对于党的领导与服务的实际需求，了解党建标准化建设开展的基础条件，了解党建标准化建设工作开展所面临的实际困难与挑战，从而知晓群众需求，以此为依据制定服务规范，明确服务内容，开通服务渠道；其次，要做好党员的教育考核工作，就需要对具体教育形式的频率、内容、场地等进行梳理和探讨，并且对考核中存在的不规范以及错误部分等进行整改，将没有顾及到的盲区透明化，做到职权清晰，评判准则明确；最后，要确保党组织工作的规范化、清晰化、条理化，即是要明确每项工作抓什么、谁来抓、何时抓、抓出什么效果等，并且根据标准化的理论方法，识别党建中各组织的层级关系，识别各组织在党建工作中的工作职责，将党建工作中重叠的部分加以提炼，形成固定标准模块。

党建标准化工作不仅要经过繁复的制定过程，还要经过漫长的实践——总结——修改——再实践过程，方能跟上时代步伐，解决当下问题。●